

Benvenuto nella pagina Facebook ufficiale di **Rancilio Group**.

Qui puoi trovare, approfondimenti e anticipazioni sui nostri prodotti e sulle nostre attività.

Insieme ai membri della nostra community abbiamo creato un luogo di ascolto, interazione e dialogo del quale puoi far parte attraverso i tuoi commenti e il tuo contributo.

TI CHIEDIAMO DI SEGUIRE QUESTE POCHE E SEMPLICI REGOLE:



1

Scrivi in minuscolo

Non scrivere in maiuscolo. Nel web scrivere in maiuscolo equivale a URLAAAARE o inveire contro chi ti risponderà.

2

Educazione

Non sono ammessi e/o tollerati post e/o commenti che utilizzano un linguaggio offensivo o scurrile.

3

Rispetto

Ricordati di non scrivere attacchi personali di qualsiasi tipo nei confronti di persone, organizzazioni, idee, sesso, gruppo etnico, orientamento politico, sessuale o religioso. In Rancilio Group pensiamo che la critica non passa mai per l'offesa degli altri e delle loro opinioni.

4

Assistenza

In ragione della delicatezza e della complessità dei nostri prodotti, l'assistenza sugli stessi sarà possibile solo ed esclusivamente attraverso personale autorizzato e competente. Nel caso avessi bisogno di assistenza su uno dei nostri prodotti, ti invitiamo a contattare il dealer dal quale avete acquistato il prodotto e di segnalarci eventuali anomalie. Vi ricordiamo che non siamo responsabili della gestione della comunicazione dei nostri partner e/o dealer ma faremo sempre il possibile per agevolarvi nella richiesta di supporto.

5

Risposte

Risponderemo sempre ai vostri commenti e alle domande di carattere generale riguardanti i nostri prodotti. Se in alcuni casi tarderemo a rispondere, non preoccupatevi, talvolta reperire tutte le informazioni corrette richiede un impegno e una dedizione particolari.

6

No spam

Non è consentito inserire pubblicità (neanche indiretta) o link a siti personali e link diffamatori o incoerenti con la pagina.

7

Privacy

Non è consentito inserire pubblicità (neanche indiretta) o link a siti personali e link diffamatori o incoerenti con la pagina.

8

Sii coerente

Evita di pubblicare contenuti non inerenti agli argomenti della pagina o spam in generale.

Il mancato rispetto di queste regole, delle policy e termini di utilizzo di Facebook porterà alla rimozione del post e/o del commento e, nei casi più gravi, alla esclusione dell'utente dalla pagina e alla segnalazione a Facebook Inc.